



Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Érvényes: 2023.11.02-től visszavonásig

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatók meg:

- Üzemeltetői adatok ismertetése
- Megvásárolható termékek körének bemutatása
- A kínált termékek kategória besorolása
- Az adatok kijavításának lehetősége a vásárlás folyamatában
- Rendelési információk ismertetése
- A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
- Rendelés lépéseinek bemutatása
- Választható fizetési módok
- Szerződés
- A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése
- Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
- Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése
- Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
- Kellékszavatossági információk
- Termékszavatossági információk
- Jótállással kapcsolatos információk
- Az elállási jog ismertetése
- Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató
- Panaszkezelés ismertetése

- Adatkezelési információk

Üzemeltetői adatok

Cégnév: WebCommerce Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely: 2133 Sződliget, Határ u. 8.

Adószám: 14085677-2-13

Cégjegyzék szám: 13-09-115813

Kibocsájtó cégbíróság: Pest Megyei Bíróság

Bejegyzés éve: 2007

Szerződés nyelve: Magyar

Elektronikus elérhetőség: info@kreativkid.hu

Telefonos elérhetőség: +36-20-313-52-58

Tárhely szolgáltató: BlaeArts Kft.

Székhelye: 1096 Budapest, Thaly Kálmán u. 39.

e-mail címe: info@forpsi.hu

Megvásárolható termékek köre

Oldalunkon megvásárolható termékek gyerekjátékok, iskolafelszerelések, táskák, medencék, strandfelszerelések, könyvek, kreatív hobby termékek, szalvéták és a gyerekek fejlődésével fejlesztésével kapcsolatos termékek.

A megjelenített termékek kizárólag on-line és telefonon rendelhetők meg.

A megrendelt termékek átvétele vagy az alábbi személyes átvételi pontjainkon vagy futárszolgálat útján történhet.

Személyes átvételi pontok:

2133 Sződliget, Szabadság tér 10. (átvétel ingyenes)

1066 Budapest, VI. ker., Teréz krt. 32. (átvételi díj: 15000 Ft alatti megrendelés esetén: 650Ft, 15000 Ft felett ingyenes)

GLS csomagautomaták, csomagpontok (átvételi díj: 890Ft, 15.000Ft felett ingyenes)

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatók:

Autók, járművek

Babakonyha

Bébijátékok

Bűvészkedés
Építőjátékok
Fiúknak
Fürdőjátékok
Gyerekszoba
Hangszerek
Járművek és házasállatok
Játékbabák és figurák
Jelmezek
Kerti játékok
Lányoknak
Lego
Modellek
Playmobil
Plüss
Puzzle
Saját készítésű ajándékok
Strandcikk
Társasjátékok
Tévéjátékok, laptopok, elektromos kutyák
Tudományos játékok
Kreatív hobby termékek
Szalvéták, papír zsebkendők

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a kiszállítás, átvétel, utánvétel díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

Az adatok kijavításának lehetősége a vásárlás folyamatában

A megrendelés lezárását megelőzően a Vevő visszamenőleg megváltoztathatja mind a vevői adatok, a szállítási adatok, a fizetési feltételek, valamint a megrendelés tárgya, vagyis a kosár tartalmának (tétel és darabszám) jellemzőit.

Az utólagos módosítások pontos lépéseit alább olvashatja.

A profilban tárolt adatok módosítása:

A regisztrációt követően, ha utólagos korrekciót szeretne végezni, bejelentkezés után, kattintson a Fiókom feliratra az oldal tetején. Az alatta megjelenő ikonokra kattintva lehetősége nyílik a vásárlói adatok, a jelszó, a hírlevél feliratkozások és a címjegyzék módosítására, valamint megtekintheti az eddigi rendeléseinek listáját, valamint fel- és leiratkozhat a hírlevelünkről.

A kosárba felvett tételek módosítása:

Hogyha utólagosan szeretné megváltoztatni a már kosárba helyezett termékek listáját, azt megteheti a főoldalon a lap tetején lévő Kosár ikonra kattintva. Itt eltávolíthatja az egyes termékeket, a termék képe alatti szemetes ikonra kattintva. A kosárban lévő termékek mennyiségét a + és – szimbólumok megnyomásával van lehetőség.

A szállítási információk módosítása:

A szállítási cím kiválasztásánál a címjegyzékbe felvett címek között válogathat. Új cím felvételéhez kattintson az oldal tetején lévő Fiókom, majd a megjelenő címeim feliratra.

Ha rendelés közben a szállítási módot már kiválasztotta, de módosítaná, akkor a szállítási mód választásához az oldal tetején lévő zöld teherautó ikonra kattintva térhet vissza.

A fizetési feltételek módosítása:

Ha a rendelés folyamán már választotta a fizetési módot, de másikat szeretne választani az oldal tetején lévő zöld fizetés feliratra kell kattintania.

Rendelési információk

Megrendelés leadása történhet telefonon vagy a Webáruház online felületén keresztül. A megrendelést akkor tudjuk befogadni, ha a vásárló minden szükséges adatot megadott. Szükséges adatok a regisztrációs oldalon kötelezően megadandónak jelölt információk. A regisztráció és a vásárlás közben felmerülő technikai problémákért a Webáruház felelősséget nem vállal. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott címzési, vagy más adatok, információk esetén felmerülő szállítási vagy egyéb többletköltség a vásárlót terheli. A termékek várható átvételi ideje megtalálható a termékek információs oldalán. Ha ettől valamiért eltérnénk, akkor a vásárlót erről telefonon (amennyiben telefonon nem érjük el, e-mailben) értesítjük.

Regisztrációt követően, az online felületen a kiválasztott termékek kosárba helyezése után meg kell adni a választott szállítási és fizetési módot, majd véglegesíteni kell a megrendelést. Amennyiben a már leadott rendelésén szeretne módosítani, akkor azt telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül vagy email útján teheti meg.

A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon (Hétfő-Péntek) munkaidőben (8-17 óra) történik.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az azt követő munkanapon napon kerül feldolgozásra. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 7 munkanapon belül. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetőik a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben, amennyiben az adott, rendelt termék nem áll rendelkezésre (bizonyos esetekben ugyanis előfordulhat, hogy bár rendszerünk egy termékből raktárkészletet mutat, arról a csomagolás során kiderül, hogy sérült vagy hibás, illetve egyéb gátló tényező állhat fenn). Erről megrendelőt haladéktalanul értesítjük. Részben történő teljesítésre kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A

termék vételára, előre történő kiegyenlítés esetén, visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére. (Csak magyarországi bankszámlaszámra utalunk vissza.)

Rendelés lépéseinek bemutatása

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba
2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „Folytatás” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, a megrendelés gomb megnyomása után ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát.

A kosár tartalmának módosítása „Az adatok kijavításának lehetősége a vásárlás folyamatában” pontban leírtak szerint lehetséges.

Ezután a Megrendelés elküldése felíratra kattintva léphet tovább.

3. Szállítási/fizetési mód kiválasztása.
4. Megrendelés
5. Szállítási / Számlázási illetve a belépési adatok megadása /Amennyiben már regisztrálta magát akkor be tud lépni./
6. Az adatok megadását követően a "Megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével (pl: a termék színét illetően, de ide írandó a futárnak szánt információ is pl.: munkahely neve ahová a szállítást kéri, XY szomszéd veszi át a csomagot stb.) .
7. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően automatikus visszaigazolást kap megrendelése beérkezéséről.

Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

Választható fizetési módok

Fizetés a futárnak:

A csomagot átadó futárnak kell készpénzben/bankkártyával fizetni. (bankkártyás fizetés biztosításának lehetőségért felelősséget nem vállaluk, amennyiben a futár rendelkezik működő terminállal, természetesen lehetséges)

Ebben az esetben a csomag ellenértékének részét képezi az utánvét díj is: bruttó 400 Ft/csomag.

Banki átutalás:

Átutalás fizetési mód választása esetén a megrendelés leadásakor automatikusan díjbekérőt küldünk a megadott e-mail címre.

Bankszámlaszámunk: CIB Bank, 10700323-48963606-51100005

Online bankkártyás fizetés:

Online bankkártyás fizetésre az webáruház felületén keresztül, a megrendelés során van lehetőség. Amennyiben valamely hiba miatt nem ment végbe a tranzakció, a bankkártyás fizetést a weboldalunkon újra lehet próbálni (megrendelő ezt a rendelésébe belépve teheti meg).

Utólagos fizetés átvételkor (bankkártyával vagy készpénzzel)

Ebben az esetben a csomag ellenértékének részét képezi az utánvét díj is: 400 Ft /csomag.

GLS csomagautomatáknál átvételkor csak bankkártyás fizetésre van lehetőség.

GLS csomagpontok esetén a csomagpont kiválasztásánál jelezzük, hogy hol lehetséges a készpénzes fizetés mellett a kártyás fizetés is.

A Budapest, Teréz krt. 32. és a Sződliget, Szent István u. 23. átvételi ponton a csomag átvételekor csak készpénzes fizetés lehetséges.

Szerződés

Az online felületen történt vásárlás esetén szállítási, adásvételi szerződés jön létre a vásárló felhasználó és Eladó között, amely jogviszonyra a megrendelés és visszaigazolás, valamint a jelen ÁSZF rendelkezései egyaránt irányadók. Az adásvételi szerződés feltételeit a megrendelés elküldésével a vásárló elfogadja.

A szerződés a megrendelés elküldését követően az alábbiak szerint jön létre:

Futárszolgálattal történő szállítás esetén az Eladó által küldött **feladási email** értesítés kézhezvételekor, amelyben Eladó tájékoztatja a Vevőt a csomag futárszolgáltatásról történő átadásáról, a következő munkanapon történő szállításáról. (Ez nem a webáruház automatikus visszaigazoló emailjét jelenti – az mindössze arról tájékoztatja a vásárlót, hogy beérkezett a Webáruházba a megrendelés.)

Személyes átvétel esetén az Eladó által küldött **tájékoztató email** megérkezésekor, amelyben értesíti a Vevőt arról, hogy a megrendelt termék átvehető. (Ez szintén nem a webáruház automatikus visszaigazoló emailjét jelenti – az mindössze arról tájékoztatja a vásárlót, hogy beérkezett a Webáruházba a megrendelés.)

Ezen két tájékoztató email valamelyikének kézhezvételekor a 45/2014.(II. 26.) Korm. rendelet szerinti „távollévők közötti szerződés” jön létre a felhasználó, mint Vevő és a WebCommerce Kft., mint Eladó között. Az így létrejött szerződés magyar nyelvű és írásba foglalt szerződésnek minősül.

Tehát Eladó és Vevő között a webáruház internetes oldalán leadott megrendelést követően (fent részletezve) elektronikus úton kötött adásvételi szerződés jön létre. Ezen szerződés alapján a vevő a vételár kifizetésére, a dolog átvételére köteles, valamint köteles együttműködni a webáruházal és tájékoztatni őt minden olyan lényeges körülményről, ami a szerződés teljesítésével kapcsolatos (Ptk. 6:215 és Ptk. 6:62. (1)).

A tájékoztatói kötelezettség elmulasztása szerződésszegést jelent, ami kártérítési kötelezettséget keletkeztet. Emellett vásárló késedelembe esik, ha a felajánlott teljesítést nem fogadja el, hiszen

szerződésszerűen felajánlott teljesítést köteles elfogadni. Ez alól kivétel, ha bizonyítja, hogy a neki küldött értesítésben az átadás idejeként megjelölt időpontban teljesítésre képtelen volt.

A késedelem jogkövetkezménye az, hogy a Vevő a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség általános szabályai szerint köteles megtéríteni a webáruház számára az átvételi késedelemmel okozott kárt. Vevő tehát, ha nem veszi át a csomagot és nem működik együtt az ismételt kézbesítésben, akkor megszegi a szerződésből fakadó kötelezettségeit.

Ezek alapján a rendelés lemondására a fentiekben részletezett, szerződés létrejöttét jelentő e-mail megérkezéséig van lehetőség e-mailben vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül. Az így lemondott rendelések törlésre kerülnek, ennek költségvonzata nincs.

A megrendeléseket Webáruház elektronikusan adatbázisban tárolja (iktatja), melyeket a vásárló később megtekinthet. A vásárló az online felületre regisztrációkor megadott adataival tud belépni és itt a http://www.kreativkid.hu/account_history.php címen tekintheti meg eddigi rendeléseit.

A felek megállapodnak, hogy a kettőjük közötti email-es kommunikáció írásbeli kommunikációnak minősül.

A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja

Amennyiben nem előre fizetést választott a megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak vagy személyes átvételi ügyintézőnek kell kifizetni.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

A vásárlás számláját emailben küldjük. Személyes átvétel esetén az átvételkor, futárszolgálat vagy GLS csomagpontos szállítás esetén a csomag feladásakor küldött email tartalmazza a számlát. A számla utólag a webáruházba belépve a rendeléseim menüpont alatt szintén elérhető.

Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni (kívülről), és esetlegesen a csomagon észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot.

A szállítással kapcsolatos utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Házhoz szállítás, információk

Webáruházunk megrendeléseit a ExpressOne, a DPD és a GLS futárszolgálat teljesíti.

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg. (Felhívjuk figyelmét, futárszolgálatnál Vevő általi cím-, vagy dátummódosítás után már csak 1 kézbesítési kísérlet van.)

Amennyiben a megrendelő nem veszi át a szerződésszerűen teljesített megrendelt termék(ek)et szerződésszegést követ el (Ptk. 6:156. § (1)).

Az át nem vett csomagok:

- (házhozszállítás esetén) szállítási díját;
- (budapesti átvételi helyre kért rendelés esetén) beszállítás díját;

- (GLS csomagpont esetén) csomagpont díját;
a megrendelőre terheljük!

Ez vonatkozik a megrendelő felé szállítási/átvételi/csomagpont kedvezményel küldött csomagokra is!

Továbbá azon át nem vett csomagok esetén, ahol utánvétel díj (is) jelentkezett, cégünk ezen díj beszedését is érvényesíti.

Ezen kár összegek a rendelés visszaigazolásában (kedvezményként vagy konkrét díjként) feltüntetett díjak melyek kifizetésére cégünk akkor is köteles amennyiben vevő szerződést szeg és nem veszi át a csomagot, így ezen összegek (webáruházunk által ténylegesen igazolható költségek) kártérítésére vevő köteles (ezen összegekről díjbekérőt küldünk).

Házhoz szállítás díjszabása

Normál csomag szállítása Magyarországon:

- ExpressOne futárszolgálat esetén bruttó 1590 Ft, 15.000Ft feletti rendelés esetén ingyenes (szállítási kedvezményünkkel);
- DPD futárszolgálat esetén bruttó 1850 Ft, 15.000Ft feletti rendelés esetén 790Ft (szállítási kedvezményünkkel);
- GLS futárszolgálat esetén bruttó 1850 Ft, 15.000Ft feletti rendelés esetén 260Ft (szállítási kedvezményünkkel);
- GLS csomagpont és GLS csomag automata esetén 990 Ft, 15.000Ft feletti rendelés esetén ingyenes (szállítási kedvezményünkkel).

Bizonyos termékeket egyedi, kedvezményes áron szállítunk. A kedvezményes szállítási költség a webáruházban a termékek oldalán van feltüntetve. Ha több terméket rendel mindig a legkedvezőbb szállítási díjat számítjuk fel, kivéve, ha van "terjedelmes" termék is a rendelésben.

A nagy, terjedelmes csomagok esetén a csomag mérete vagy súlya miatt egyedi szállítási díjat kell fizetni, ami szintén a webáruházban a termékek oldalán külön fel van tüntetve. Ilyen termékeknél összeghatártól függetlenül felszámítjuk a teljes szállítási költséget, tehát 15.000 Ft felett nem lesz ingyenes a kiszállítás.

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételkor ki tudja fizetni annak díját! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a felmerült díjakat (kiszállítási díjat / átvételi díjat / utánvétel díjat / csomagpont díjat) a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének+újraküldés díjának előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételtelen elindítani!

Garanciális ügyintézésről (kellékszavatosságról, termékszavatosságról és jótállásról) szóló tájékoztató

Kellékszavatosság Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a webáruház hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét? Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az előző pontban meghatározott (kellékszavatosság) jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól? A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Milyen esetben élhet a fogyasztó a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató jótállásra köteles, ha a felhasználó fogyasztónak minősül.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A jótállás időtartama egy év. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatosság és a termékszavatosság jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Minden terméket a magyar gyártó/nagykereskedő által biztosított leírással szállítjuk. Termék meghibásodása esetén a 36-20-313-52-58 telefonszámon kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről, továbbá elérhetőségeink bármelyikén.

Webáruházunk szervizpontjának címe: 2133 Sződliget, Szabadság tér 10.

Portósan, utánvétesen küldött csomagokat nem vesz át átvevőpontunk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak!

Fenti garanciális ügyintézés során amennyiben webáruházunk az adott terméket rajta kívülálló okok miatt nem tudja cserélni vagy javítani, a fogyasztó a termék árát visszakapja (visszautalás fogyasztó által adott bankszámlaszámra) vagy levásárolhatja levásárolhatja.

Elállás joga

A fogyasztók és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló, 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó 12 hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli.

A fogyasztót a szerződés megkötésének napja és a termék kézhezvétele közötti időszakban is megilleti az elállás joga.

Ugyanakkor abban az esetben, amikor Vevő az elállási jogának gyakorlását tartalmazó nyilatkozatot azután küldi meg a webáruháznak, hogy Vevő és Eladó közt a szerződés már létrejött, illetve Vevő hibájából sikertelen kézbesítési kísérletre/kísérletekre került sor, a webáruház jogosult kártérítést követelni a vevőtől, hiszen a szerződésszegés és az abból keletkező károk megfizetésének feltételei már bekövetkeztek.

A Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási vagy felmondási jogát az alábbi, a Szolgáltató által eladott termékek vagy nyújtott szolgáltatások tekintetében:

- szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi Szolgáltató által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel. Bővebb információ: <http://www.nfh.hu/node/2709>

A fenti korlátozás alá nem eső termékek esetén a vásárló a szerződéstől a termék átvételét (illetve amennyiben a termék átvétele még nem történt meg a szerződés megkötésének napját) követő tizennégy (14) napon belül indokolás nélkül elállhat. Írásban történő elállás esetén határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a vásárló elállási nyilatkozatát a határidő lejárta előtt (akár a 14. napon) elküldi.

A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Elállás esetén a terméket a vásárló az elállás közlését követő 14 napon belül bontatlan vagy bontott állapotban köteles visszajuttatni a Webáruházhoz. Határidőt megtartottnak tekintjük, amennyiben a vásárló igazolja, hogy a terméket a határidő utolsó napjáig postára adta vagy futárszolgáltatnak átadta. Utánvételt visszaküldött terméket a Webáruház nem vesz át.

A Webáruház kizárólag sérülésmentes, a kipróbáláshoz szükséges mértékben, rendeltetésszerűen használt termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárát a vásárló részére megtéríteni. A vállalkozás követelheti a fogyasztótól a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés megtérítését.

Elállás esetén a termék visszajuttatásának költségei a vásárlót terhelik. A vásárlót ezen felül egyéb költség nem terheli.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül utaljuk vissza a termék vételárát a vásárló által megadott bankszámlaszámra. A visszatérítés vonatkozik a termék vásárló részére történő kiszállítási költségekre is, kivéve, ha az elállással érintett termékkel együtt más olyan termék is kiszállításra került, amely tekintetében a vásárló nem élt elállási jogával, illetve kivéve, ha a fogyasztó nem a legkevesbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást kért, ez esetben a többletköltséget a Webáruház nem köteles megtéríteni. Webáruházunk azonban jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte.

Amennyiben a vásárló nem a jelen ÁSZF és a jogszabályok szerint közli és gyakorolja elállási jogát úgy a Webáruház a vételárát nem téríti vissza, azonban – előzetes egyeztetést követően – mód van a termék visszaküldésére a vásárló részére. Ennek az újbóli kiszállításnak a költségei a vásárlót terhelik.

A törvény további részletei megtekintése itt:

<http://www.kozlonyok.hu/nkonline/MKPDF/hiteles/MK14030.pdf>

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban (email vagy postai levél), vagy telefonon.

Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát.

A vásárló az elállási szándékát a Korm. rendelet mellékletében található nyilatkozat-minta útján is közölheti, ami az alábbi linken is elérhető:

https://www.kreativkid.hu/ext/Elallasi_nyilatkozatminta.doc

Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül.

Strandcikkék és felfújható termékek speciális feltételei:

Medencéket, medence kiegészítőket vagy bármilyen más strandcikket, ami vízzel vagy vegyszeres vízzel érintkezett egészségügyi, higiéniai okokból nem áll módunkban elállás esetén sem visszavásárolni. A termék kibontható, adott esetben felfújható. Kérjük ezt minden használatbavétel előtt mérlegelni.

Panaszkezelés

A panaszok bejelentésére, kapcsolattartásra használható cím, telefonszám, elektronikus levelezési cím megegyezik a Webáruház ügyfélszolgálati címével. (2133 Sződliget, Szabadság tér. 10., Tel: 0620313-52-58, info@kreativkid.hu)

A vásárló panaszát szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban jelentheti be az ügyfélszolgálaton.

A Webáruház a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, illetve, ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Webáruház a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, melyet legkésőbb a panaszra adott válasszal együtt küld meg a fogyasztó részére. Az írásbeli (ideértve az elektronikus úton) valamint telefonon tett panaszt a Webáruház – törvény vagy jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – harminc napon belül írásban megválaszolja. Az ilyen módon előterjesztett panaszt a Webáruház egyedi azonosítószámmal látja el. A rögzített panasznak tartalmaznia kell a panaszos nevét, címét, és a panasz leírását, valamint a jogszabályban előírt egyéb adatokat. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles, továbbá felhívja a vásárló figyelmét a jogorvoslati lehetőségekre.

A panaszra adott válasz másolati példányát a webáruház öt évig köteles megőrizni, s azt az ellenőrző hatóságok kérésére bemutatni.

A Webáruház által felvett jegyzőkönyv tartalmazza a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben előírt adatokat.

Fogyasztó a webáruházzal kapcsolatos vitája esetén a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A békéltető eljárásában a Webáruház üzemeltetője a vonatkozó jogszabály alapján köteles részt venni és együttműködni.

A testületek listáját megtalálhatják a <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> oldalon és az alábbi listában.

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500
Fax száma: (76) 501-538
Név: Mátyus Mariann
E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
Név: Dr. Bodnár József
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület Címe:
5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354
Fax száma: (66) 324-976
Név: Dr. Bagdi László
E-mail cím: bmikik@bmkik.hu;
BorsodAbaúj-Zemplén Megyei Békéltető
Testület
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099 Név:

Dr. Tulipán Péter E-mail cím:
kalna.zsuzsa@bokik.hu;
Budapesti Békéltető Testület Címe:
1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Név: Dr. Baranovszky György Email
cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;
Csongrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-
250/118 mellék Fax száma: (62) 426-
149
Név: Dékány László, Jerney Zoltán
Email cím:
bekelteto.testulet@csmkik.hu; Fejér
Megyei Békéltető Testület 8000
Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Név: Kirst László
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;
Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető
Testület
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Név: Horváth László Email cím:
bekeltetotestulet@gymkik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszáma: (52) 500-749

Fax száma: (52) 500-720

Név: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: info@hbkik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület Címe:
3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

Név: Pintérné Dobó Tünde

E-mail cím: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető
Testület

Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Név: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit

E-mail cím: kamara@jnszmik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Név: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út
9/a

Név: Mátyás Tibor

E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Név: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület Címe:
1119 Bp, Etele út 59-61. 2. em. 240.
Telefonszáma: (1)-269-0703 Fax
száma: (1)-269-0703

Név: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület
Címe:

7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Név: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei
Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u.
2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-
180

Fax száma: (42) 311-750

Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

Email cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület Címe:

7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Vas Megyei Békéltető Testület Címe: 9700
Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Név: Dr. Kövesdi Zoltán

cím: pergel.bea@vmkik.hu

Telefonszáma: (88) 429-008

Fax száma: (88) 412-150 Név: Dr.

Óvári László E-mail cím:

vkik@veszpremikamara.hu Zala

Megyei Békéltető Testület Címe: 8900

Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513 E-mail

Fax száma: (92) 550-525

Név: dr. Koczka Csaba

E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

Amennyiben a fogyasztó panaszát vagy minőségi kifogását a webáruház nem, vagy nem a jogszabályoknak megfelelően kezelte, illetve egyéb, a fogyasztói jogot sértő hibát vétett, a fogyasztó a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatalnál tehet panaszt.

A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>.

A kormányhivatalok elérhetősége: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. évi május 21.-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot, amely 2016. február 15-től vehető igénybe az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződést kötők között fogyasztói jogvita esetén mind a fogyasztók, mind a kereskedők számára. A rendelet hatálya közvetlenül kiterjed az Unióban letelepedett, Magyarországon székhellyel rendelkező online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett kereskedőre, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban fogyasztói jogvita merül fel. Ahhoz, hogy az online vitarendezési platformot használni tudja, előzőleg regisztrálnia kell az Európai Bizottság rendszerében. Az online vitarendezési platformot az Európai Bizottság rendszerében való regisztrációt követően az alábbi link segítségével érheti el:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

Amennyiben a határon átvéelő online vitarendezéssel kapcsolatosan további kérdése merülne fel, a Budapesti Békéltető Testület tud részletes felvilágosítást adni Önnek.

A Budapesti Békéltető Testület: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, onlinevita@bkik.hu Fax: 06 (1) 488 21 86 Telefon: 06 (1) 488 21 31

Adatkezelés

Az webáruház használata során a részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az alvállalkozója. (Pl: Futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez). A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adjuk át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán magadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a cégünk bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek bármelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a info@kreativkid.hu e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a WebCommerce Kft. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.